

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Servizio oggetto del contratto

- 1.1** Di seguito sono indicate le Condizioni Generali di Contratto tra la società fornitrice del servizio Internet denominata *NETWORK SISTEMI S.r.l.s.* con sede operativa a Via Cappuccini, 39/A - 70017 Putignano (BA) P.I. 08756380724 (di seguito "Network") e l'intestatario del modulo di adesione (di seguito "Cliente"). Il Cliente può essere sia un consumatore ("Cliente Consumatore"), colui che conclude il contratto al di fuori dell'attività imprenditoriale, professionale, artigianale eventualmente svolta, che un soggetto business, ovvero, colui che conclude il contratto nell'ambito della propria attività lavorativa e per il relativo uso ("Cliente Business")
- 1.2** La Scheda di Adesione al Servizio con riferimento alle diverse opzioni, ai servizi complementari o addizionali prescelti, disciplinano il servizio di connettività a banda larga (di seguito indicato come "Servizio") erogato da Network.
- 1.3** L'attivazione del Servizio presuppone, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali Servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: Personal Computer ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione richiesta.
- 1.4** Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate sul sito www.networksistemi.it che devono comunque essere verificate contattando Network, ed eseguendo su richiesta di Network un sopralluogo preliminare.
- 1.5** Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto predisposto da Network siano attivati dispositivi o servizi particolari quali: centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, o altri dispositivi o servizi non contemplati, la funzionalità del Servizio può essere soggetta a limitazioni o malfunzionamenti, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a Network.
- 1.6** Laddove contestualmente all'attivazione del Servizio venisse richiesta la predisposizione di una più complessa rete Wi-Fi interna e/o di una rete cablata interna, o di particolari installazioni diverse da quella standard, l'eventuale lavoro supplementare è da intendersi a carico del Cliente, al quale verrà presentato un preventivo spesa che sarà controfirmato per accettazione prima di eseguire i lavori.
- 1.7** Network si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nell'Offerta Commerciale o nell'altro materiale informativo e sostituire quelle già attribuite quando è reso necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche.
- 1.8** Il Cliente per l'installazione e la configurazione delle apparecchiature necessarie alla fruizione del Servizio si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione, nonché chiedere eventuali autorizzazioni di attraversamento delle proprietà private o condominiali.
- 1.9** Network, nel rispetto della delibera AGCOM 348/18/CONS relativa al c.d. "Modem libero", offre la possibilità al Cliente di avere accesso a Internet utilizzando un modem di sua libera scelta per tutte le tecnologie, fatta eccezione per quella FWA, in conformità alla restrizione prevista dall'Autorità. Network indica sul proprio sito web l'elenco degli apparati certificati e compatibili, nonché i parametri di configurazione degli stessi.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

- 2.1** Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate da Network fornendo i dati richiesti nella scheda di adesione, ed accettando per intero le Condizioni Generali di Servizio. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Network da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.
- 2.2** In ogni caso, Network richiede che il Cliente confermi per iscritto il Modulo di adesione, procedendo alla compilazione dell'apposito Modulo cartaceo, firmato e corredato da una copia del documento di identità del titolare del contratto o di soggetto munito dei relativi poteri.
- 2.3** Network ha la facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione del Servizio, salvo il Cliente non si assuma l'onere di spesa previo presentazione di preventivo con firma da parte del Cliente per accettazione.
- 2.4** Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Network accetta la proposta del Cliente per iscritto, sempre che abbia ricevuto tutta la documentazione dallo stesso, anche quella identificativa. A questo punto Network comunicherà al Cliente l'accettazione e la data di attivazione del Servizio, se nulla è stabilito i tempi massimi di attivazione sono rintracciabili in 90 giorni. Eventuali ritardi dovuti a responsabilità di Network danno diritto al Cliente agli indennizzi di cui alla Carta dei Servizi.
- 2.5** Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Network di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio. I tempi di ripristino per problematiche legate a Network sono indicate nella Carta dei Servizi.

3. Servizio Clienti - Servizi di Assistenza Gratuiti e a Pagamento

- 3.1** Network mette a disposizione del Cliente un apposito help-desk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste relative al Servizio. Il servizio, gratuito, permetterà agli abbonati di essere assistiti telefonicamente dal personale tecnico.

3.2 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come all'installazione e manutenzione delle apparecchiature locate presso il Cliente dovrà essere eseguito esclusivamente dal personale autorizzato da Network. Network non si assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.

3.3 L'assistenza fornita da Network presso il Cliente è da intendersi a titolo gratuito solo ed esclusivamente nel caso in cui gli eventuali disservizi dipendano direttamente dal malfunzionamento dell'infrastruttura di rete di proprietà di Network.

3.4 Per tutti gli altri disservizi non direttamente causati dalle apparecchiature o dalla rete internet di Network, qualora il Cliente possa richiedere l'intervento presso la propria sede, il servizio di assistenza presso il Cliente verrà così tariffato secondo il listino prezzi, consultabile sul sito www.networksistemi.it.

3.5 Qualora Network debba installare i dispositivi o effettuare l'attivazione presso il Cliente e quest'ultimo, dopo accordo con Network risulti irreperibile e/o non renda accessibili i locali, l'operatore addebiterà l'intervento a vuoto stabilito in euro 95,00 e nel caso risulti non possibile l'attivazione per colpa del Cliente, dichiarerà il Contratto risolto e sarà liberato da ogni ulteriore obbligazione e senza obbligo di restituzione di quanto eventualmente già pagato dal Cliente.

3.6 Verrà sempre addebitato l'intervento a vuoto qualora emerga che il malfunzionamento segnalato dal Cliente sia dettato da dolo o colpa grave dello stesso.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale e nel materiale informativo, il Cliente può utilizzare il servizio Internet previo pagamento del canone previsto dall'abbonamento anticipato, scegliendo tra le offerte commerciali rese disponibili da Network. Tutti gli importi dovuti dal Cliente, sono da intendersi compresi d'IVA, se non specificato altrimenti. La relativa ricevuta e/o fattura, sarà inviata al Cliente esclusivamente tramite posta elettronica. Il Cliente potrà pagare il canone per usufruire del servizio Internet nella sezione "Area Clienti -> Pagamenti" del sito www.networksistemi.it tramite carta di credito o PayPal, tramite bonifico bancario, oppure pagando in contanti presso le sedi di Network.

4.2 Sul sito www.networksistemi.it e sul materiale informativo sono indicati i profili di abbonamento disponibili. Qualora il Cliente non provveda a pagare il canone dell'abbonamento scelto, previo sollecito, Network, trascorsi almeno 40 giorni, potrà sospendere la fornitura e, trascorsi ulteriori 15 giorni, avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. In ogni caso, in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro 15 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, Network potrà addebitare al Cliente Business interessi di mora calcolati nella misura stabilita dal D.lgs. 231/2002 e s.m.i., al Cliente Consumer interessi al tasso legale.

4.3 Il Cliente accetta di pagare tempestivamente nella misura e nei modi stabiliti da Network i costi di abbonamento. Le modalità di pagamento, a seconda della scelta effettuata, sono soggette all'accettazione dell'istituto finanziario, dell'istituto bancario o dell'ente emittente la carta di credito.

4.4 In caso di risoluzione contrattuale da parte di Network, per volontà del Cliente o per scadenza anticipata o alla naturale scadenza dell'abbonamento, il cliente a nessun titolo potrà richiedere o pretendere il rimborso dei canoni versati e/o di attivazione corrisposti a Network.

4.5 Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, lo stesso si obbliga a corrispondere a Network i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del Servizio prescelto. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, sarà emessa la relativa fattura con cadenza mensile anticipata (anche in formato elettronico), con oneri di incasso a carico del Cliente

5. Procedura di installazione

5.1 L'installazione standard comprende: Un'antenna "station" da posizionarsi all'esterno (terrazzo, balcone, tetto) un wireless router da posizionarsi all'interno dell'abitazione. Il collegamento della "station" al wireless router avviene mediante cavo dati (UTP/FTP). L'installazione standard NON comprende: Lavori di cablaggio elettrico; Posa di cavi e/o in luoghi che richiedano l'utilizzo di cestelli elevatori o ponteggi e tutto quanto non compreso alla voce installazione standard.

5.2 Nel caso che l'installazione consigliata non rientri nella categoria "standard" verrà proposto al Cliente un preventivo che deve essere controfirmato dal Cliente per accettazione per gli eventuali lavori propedeutici alla installazione.

6. Apparecchiature e Garanzia (Antenna "station" & Wireless Router)

6.1 I dispositivi venduti al Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale per un anno a partire dall'attivazione del servizio. Manutenzione, assistenza, garanzia (sostituzione, riparazione dell'antenna e/o del router) sono a carico di Network per l'intera durata del primo anno di Servizio. Network si impegna a sostituire il router e/o l'antenna in caso di malfunzionamenti del Servizio imputabili all'apparato/i e non risolvibili in remoto a meno che il guasto dell'apparato non sia causato da uso improprio o diverso da quanto indicato, non venga manomesso e non venga gravemente danneggiato dal Cliente. Nei seguenti casi invece: guasto provocato da incuria, uso non conforme alle istruzioni fornite, manomissioni dell'apparato, danni dovuti a eventi atmosferici, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza del Cliente con particolare riferimento alle parti esterne, Network potrà intervenire solo previo preventivo accettato dal Cliente. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Network 2) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; 5) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 6) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio Assistenza di Network entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

6.2 L'offerta commerciale comprende il Servizio di assistenza, a meno che non sia diversamente indicato. Eventuali spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente.

6.3 Gli apparati possono essere concessi in comodato d'uso gratuito, in tale caso, i dispositivi sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore. Il Cliente si impegna altresì a custodire e conservare i beni consegnati in comodato con diligenza e a servirsene solo per usufruire del Servizio. Il Fornitore non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli Apparati consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio che presentasse difetti di fabbricazione. È ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, rottura e furto di apparati dovuti a cause imputabili a lui, a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito. Network si riserva il diritto di sostituire gli Apparati qualora ciò si renda necessario per esigenze tecniche od operative. Il Cliente assumerà, altresì, ogni rischio relativo al loro perimento, smarrimento e furto, anche per causa a lui non imputabile e non potrà dare in pegno le apparecchiature, né lasciarle sequestrare o pignorare. Network provvederà alla riparazione e/o alla sostituzione delle apparecchiature di sua proprietà installate presso il Cliente e provvederà altresì ad eseguire, in qualsiasi momento, modifiche di consistenza o di configurazione delle apparecchiature, nonché tutte le verifiche ed i controlli che riterrà più opportuni. A tal fine, il Cliente consentirà al personale, a Network ovvero a terzi da esso incaricati, l'accesso ai locali presso i quali sono installate le apparecchiature.

6.4 Il servizio di comodato degli Apparati ha durata pari a quella del Contratto. In caso di disattivazione anticipata del Servizio (per disdetta o risoluzione del contratto o per qualunque altra causa), il Cliente si impegna sin d'ora a restituire l'apparecchiatura fornita (antenna, alimentatore e router) entro 30 (trenta) giorni presso la sede di Network Decorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni senza che gli apparecchi vengano restituiti, Network si riserva la facoltà di fatturazione degli stessi, senza obbligo di preavviso, per un importo pari al 100% del valore di mercato al momento della pretesa restituzione.

7. Modifiche delle Condizioni di contratto

7.1 Network può modificare in ogni momento le Condizioni Generali ovvero ogni altra condizione contrattuale. In tali casi, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale.

7.2 Network informa il Cliente tramite posta elettronica, attraverso una comunicazione allegata alla fattura ovvero con altre modalità stabilite dalla normativa applicabile, con un preavviso non inferiore a 30 giorni. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a Network.

8. Durata, disdetta e recesso del contratto

8.1 La durata del Servizio è predeterminata in base all'Offerta commerciale scelta ed accettata dal Cliente, in ogni caso, salvo deroghe del Cliente Business come indicato al punto 8.7, la durata massima del vincolo è di 24 mesi. Fermo quanto disposto, la durata del Servizio si intenderà tacitamente rinnovata alla sua naturale scadenza a tempo indeterminato, salvo disdetta.

8.2 Qualora il Cliente non intenda far rinnovare automaticamente i Servizi sottoscritti, dovrà inviare disdetta a Network a mezzo pec all'indirizzo networksistemi@pec.it o raccomandata con avviso di ricevimento da inviare presso la sede operativa di Network, via Cappuccini, 39/A, 70017 Putignano (BA) con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla naturale scadenza contrattuale dei singoli Servizi che si intende disdetta. In caso di disdetta, il Cliente è tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio fruito fino alla data di efficacia della disdetta (scadenza contrattuale), il costo di disattivazione della linea, eventuali rate per beni o servizi accessori che siano state rateizzate per un periodo più lungo rispetto al servizio principale, il traffico generato con fatturazione mensile.

8.3 Ove tecnicamente possibile, nei limiti consentiti dall'Offerta Commerciale prescelta e con facoltà discrezionale di Network in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta.

8.4 A fronte di sottoscrizione del Contratto che preveda la vendita a rate o pagamento rateale dei Dispositivi forniti da Network, il Cliente, qualora decida di richiedere il recesso anticipato del contratto prima della naturale scadenza, sarà tenuto a versare in unica soluzione il valore residuo del Dispositivo acquistato. Resta inteso che in caso di mancato pagamento anche di una sola rata, il Cliente dovrà intendersi automaticamente decaduto dal beneficio del termine con diritto di Network di addebitare l'intero importo ancora dovuto.

8.5 Il Cliente può recedere in ogni momento con preavviso di 30 giorni con le medesime modalità ammesse per la conclusione del contratto, qualora il recesso intervenga prima dell'impegno minimo contrattuale, Network potrà domandare i costi di disattivazione del Servizio oltre eventuali costi di recesso in conformità alla normativa nonché rate per beni o servizi accessori che siano state rateizzate per un periodo più lungo rispetto al servizio principale.

8.6 Dopo il primo impegno contrattuale, il Cliente ha diritto di recedere in ogni momento con preavviso di 30 (trenta) giorni senza incorrere in penali né in costi di disattivazione.

8.7 Il Cliente Business che sia microimpresa piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro può acconsentire esplicitamente a non applicare l'art. 98 septies-decies co. 1 D.lgs. 259/03 e relativo articolo 5 dell'Allegato B della Delibera 307/23/CONS, pattuendo un periodo di impegno contrattuale più lungo rispetto a quanto previsto al 8.1. Le medie e grandi imprese pattuiscono liberamente con Network le condizioni di durata.

8.8 Il Cliente Consumer che conclude il Contratto fuori dai locali commerciali ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento ai sensi degli articoli 52 e ss del Codice del Consumo.

9. Limitazione – Sospensione dei Servizi.

9.1 Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, Network potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Network potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio

da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Nel caso di traffico anomalo, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento di tale traffico, salvo in caso di idonea denuncia.

10. Clausola risolutiva espressa

10.1 Oltre che nei casi di uso improprio del Servizio, Network avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Art. 4, 6, 12 ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, o versi comunque in stato di insolvenza. In tali casi Network avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al Cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione di eventuali materiali di proprietà del Network, e fatto salvo che tutti i corrispettivi contrattualmente pattuiti continueranno ad essere dovuti. Network potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante posta elettronica.

11. Limitazioni di responsabilità

11.1 Network non sarà responsabile nel caso di malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore e fenomeni meteorologici avversi (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Network (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

11.2 Network non sarà responsabile verso il Cliente direttamente o indirettamente per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio o causate da parte di terzi. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per: a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di Network che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Network b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Network c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

11.3 Il Cliente si obbliga a manlevare e mantenere indenne Network da ogni conseguenza pregiudizievole dipendente dalla dall'utilizzo del Servizio.

11.4 Il Servizio sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale scelta all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento e nella Carta dei Servizi di Network, consultabile all'indirizzo www.networksistemi.it, salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative. Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. Network si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) rispetto al traffico "peer to peer", in caso di congestione della rete.

11.5 Il servizio di Accesso a Internet tramite rete fissa wireless (FWA) è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa.

11.6 Il Cliente prende atto ed accetta che, per i servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), Network non può garantire la qualità del servizio e non può, pertanto, essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti dalla stessa. Inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei servizi in modalità wireless potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso, la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e a spese del Cliente.

11.7 Salvo quanto indicato al punto 11.4 e 11.6, Network si impegna contrattualmente, salvo espressa deroga, a rispettare i valori degli indicatori di cui agli allegati 1 e da 9 a 11 di cui all'Allegato A alla Delibera n. 156/23/CONS contenuti nella Trasparenza Tecnica resa disponibile al Cliente. Il Cliente può utilizzare il servizio di verifica messo a disposizione da Agcom su misurainternet.it, qualora il Cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli dichiarati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove non riscontri, a fronte di un'ulteriore misurazione certificata effettuata, il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 giorni dalla presentazione del predetto reclamo, il Cliente ha facoltà: in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione in download e upload, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti di recedere senza costi dal Contratto mediante comunicazione inviata a Network con lettera raccomandata o PEC. In alternativa, il Cliente ha altresì il diritto di modificare gratuitamente l'offerta sottoscritta, aderendo ad una offerta di prezzo inferiore con la medesima tecnologia sottostante e proporzionale alla qualità e alle caratteristiche del proprio collegamento per l'accesso ad Internet, qualora presente a listino. In caso di mancato rispetto dei valori dei livelli di qualità del servizio relativi agli indicatori di cui al comma 3 dell'art. 4 della Delibera 156/23/CONS, il Cliente può richiedere gli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Con riferimento alle velocità minime, al ritardo di trasmissione dati e al tasso di perdita dei pacchetti, gli indennizzi e la procedura tramite ConciliaWeb sono alternativi al recesso e alla possibilità di aderire ad una diversa offerta.

12. Uso improprio dei Servizi

12.1 L'accesso al Servizio, fornito da Network è per l'uso esclusivo del Cliente, che viene identificato tramite specifiche credenziali di accesso. Le credenziali di accesso vengono configurate, dai tecnici di Network, nell'antenna "station" o nel Wireless Router del Cliente. Il Cliente si impegna a: a) custodire con diligenza tali credenziali, ed impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati b) ad informare tempestivamente Network di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti al Cliente. Il Cliente adotterà, ogni cautela affinché i Servizi Internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al

funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi ossia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente si assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne Network da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere al Network per danni cagionati da tali accessi abusivi.

- 12.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne il Network da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente Network da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "cracking" che vadano a violare sistemi informatici altrui (con "cracking" si intende l'accesso ad un sistema informatico non autorizzato utilizzando diverse tecniche informatiche come: phishing, exploiting, social engineering, virus come i ransomware ecc...), di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Fermo il diritto di Network di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà di Network sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.
13. **Migrazione della linea**
- 13.1 Il Cliente può migrare ("Migrazione") la linea ad altro operatore, in tal caso, deve offrire il codice di migrazione esatto e completo presente sulle fatture di Network.
- 13.2 Il Cliente prende atto che la richiesta di migrazione, sia da terzi fornitori verso Network, sia da Network verso terzi fornitori, non lo solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'operatore di provenienza (ivi incluso, quanto a Network, l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini di cui alle presenti Condizioni Generali), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal Contratto stesso e dalla Legge.
- 13.3 Network non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di Network medesimo: a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di Legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.
- 13.4 La richiesta di Migrazione è evasa da Network entro i termini indicati dallo stesso, salvo diversamente previsto dalla normativa applicabile. Poiché il buon esito della procedura richiede la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente contenente tutte le informazioni necessarie, resta inteso che Network non è responsabile per ritardi e/o disservizi, causati da fatti imputabili a operatori terzi e/o al Cliente.
- 13.5 In caso di richiesta di Migrazione verso altro operatore, Network si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla normativa applicabile, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione corrisponda all'effettiva volontà del Cliente e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge.
- 13.6 Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge il tempestivo ripristino della precedente situazione, se possibile, dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione.
- 13.7 Network indica al Cliente che qualora la linea attivata fosse attivata su propria infrastruttura di rete radio, la stessa non sarà tecnicamente migrabile per circostanze indipendenti da Network e legate alla normativa di settore.
14. **Vicende relative al Contratto**
- 14.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione del Servizio. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto da Network.
15. **Autorizzazioni ministeriali**
- 15.1 Il Cliente prende atto che Network fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni rilasciate dal Ministero competente, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.
16. **Conciliazione delle Controversie, Legge applicabile e foro competente.**
- 16.1 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione in conformità all'art. 3 del "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche" approvato dall'AGCOM con la delibera n. 203/18/CONS e s.m.i. Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dello stesso Regolamento, le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ai Co.re.com e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma Conciliaweb.
- 16.2 Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggetti dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Bari. Con riferimento al Cliente Consumer, è competente il foro di residenza o domicilio di quest'ultimo.